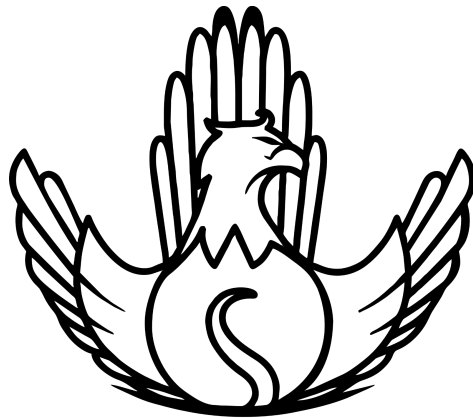


**PERAN SISTEM KASIR DIGITAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN
AKURASI LAPORAN KEUANGAN UMKM SAVVA COFFEE HOUSE BOYOLALI**



**STIE
Surakarta**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

ADELIA PUTRI MAYFASARI

NIM 22110109

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA**

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

PERAN SISTEM KASIR DIGITAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN AKURASI LAPORAN KEUANGAN UMKM SAVVA COFFEE HOUSE BOYOLALI

Oleh:

ADELIA PUTRI MAYFASARI

22110109.

Disetujui dan dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi S1 Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 30 Januari 2026

Dosen Pembimbing



Ari Susanti, S.Pt., M.M.

NUPTK. 1755761662230220

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

PERAN SISTEM KASIR DIGITAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN AKURASI LAPORAN KEUANGAN UMKM SAVVA COFFEE HOUSE BOYOLALI

Oleh:

ADELIA PUTRI MAYFASARI

22110109

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir

Program Studi S1 Manajemen/Akuntansi

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 30 Januari 2026

Dewan Penguji

Ari Susanti, S.Pt., M.M.

Ketua

: 

Tri Ratna Pamikatsih, S.E, M.B.A.

Anggota

: 

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta



Aditya Liliyan, S.M.B., M.M.

NUPTK. 5438767668131040

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Muhammad Syihabuddin, S.Hum., M.M.

NUPTK. 0256772673130313

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADELIA PUTRI MAYFASARI

NIM : 22110109

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

PERAN SISTEM KASIR DIGITAL DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN AKURASI LAPORAN KEUANGAN UMKM SAVVA COFFEE HOUSE BOYOLALI adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Sukoharjo, 30 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



ADELIA PUTRI MAYFASARI

MOTTO

*“And all the roads we have to walk are winding, And all the lights that lead us there are
blinding”*

Wonderwall – Oasis

“One day your life will flash before your eyes. Make sure it's worth watching.”

Gerard Way – My chemical Romance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia Nya, saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Sistem Kasir Digital dalam Meningkatkan Efisiensi dan Akurasi Laporan Keuangan UMKM Savva Coffee House Boyolali”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada program studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Penyusunan skripsi ini telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan setulus hati menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Aditya Liliyan, S.M.B., M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta
2. Bapak Muhammad Syihabuddin, S.Hum., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen
3. Ibu Ari Susanti, S.Pt., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak waktu, dukungan, dan perhatian dalam bimbingan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi saya serta seluruh karyawan STIE Surakarta yang telah memberikan sarana dan prasarana selama penulis menempuh Pendidikan.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat baik secara moral maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dorongan
7. Pemilik dari Savva Coffee House yang telah mempersilahkan usahanya menjadi objek penelitian saya
8. Serta untuk diri sendiri yang sudah bekerja keras selama proses penelitian ini, walau pelan-pelan tetapi terus bergerak maju dan mencoba belajar dari kesalahan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu Namanya

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan tantangan. Namun, berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga hasil dari penelitian ini dapat menambah wawasan bagi pembaca dan dapat bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Teori yang Relevan.....	7
B. Penelitian Terdahulu.....	9
C. Kerangka Penelitian.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	13
A. Objek Penelitian	13
B. Jenis dan Sumber Data	15
C. Informan Penelitian	17
D. Teknik Pengumpulan Data	18
E. Definisi Operasional	21
F. Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Deskripsi Objek Penelitian	25
B. Hasil.....	26
C. Pembahasan	33

BAB V PENUTUP	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2 Informan Penelitian	18
Tabel 3 Definisi Operasional.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bangunan Savva Coffee House	4
Gambar 2 Kerangka Penelitian.....	11
Gambar 3 Penjualan Produk Savva Coffee House	27
Gambar 4 Implementasi Sistem Kasir Digital (POS).....	28
Gambar 5 Laporan Penjualan Savva Coffee House	31
Gambar 6 Data Transaksi yang tersimpan disistem kasir.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	43
Lampiran 2.....	44
Lampiran 3.....	45
Lampiran 4.....	47
Lampiran 5.....	48
Lampiran 6.....	49

ABSTRACT

The development of information technology encourages Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) to use digital Point of Sales (POS) cashier systems to support their business operations. The purpose of this study is to analyze the role of digital cashier systems in improving transaction recording efficiency and the accuracy and precision of financial reports at Savva Coffee House. This research method uses a qualitative approach with data collected in the form of observations, interviews, documentation, and transaction records. The results show that digital cashier systems can increase the speed of transaction recording and accuracy in preparing financial reports. In addition, this system also helps business owners monitor transactions remotely in real-time. The conclusion of this study is that the use of digital cashier systems can improve the efficiency and accuracy of financial reports at Savva Coffee House. With this, Savva Coffee House can more easily manage transactions and financial reports, which will support business growth and sustainability. This research is expected to serve as a reference for other MSMEs in improving efficiency and accuracy in financial reports.

Keywords: Digital Cashier System, Savva Coffee House, Financial Reports, Efficiency, Accuracy, Transactions

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk menggunakan sistem kasir digital *Point of Sales* (POS) dalam mendukung operasional usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis peran sistem kasir digital dalam meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi serta akurasi dan ketepatan laporan keuangan di Savva Coffee House. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan data yang dikumpulkan berupa hasil observasi, wawancara, dokumentasi serta catatan transaksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kasir digital dapat meningkatkan kecepatan dalam pencatatan transaksi dan akurasi dalam penyusunan laporan keuangan. Selain itu, sistem ini juga membantu pemilik usaha melakukan pemantauan transaksi dari jarak jauh secara *real-time*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah penggunaan sistem kasir digital dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi laporan keuangan yang ada di Savva Coffee House. Dengan ini, Savva Coffee House dapat lebih mudah mengelola transaksi dan laporan keuangan, yang akan mendukung pertumbuhan dan kelanjutan usaha. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi UMKM lainnya dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam laporan keuangan.

Kata kunci: Sistem Kasir Digital, Savva Coffee House, Laporan Keuangan, Efisiensi, Akurasi, Transaksi